

Auf die Kommunikation kommt es an!

**Mehr Erfolge beim Verhandeln, Verkaufen, Präsentieren
durch souveränen Umgang mit den anderen**

Fachliches Wissen reicht heute nicht aus, um erfolgreich zu sein. Man muss **soziale und kommunikative Fähigkeiten** besitzen, man braucht **Emotionale Intelligenz**.

Wer erfolgreich sein will, muss Situationen rasch erfassen und angemessen (re)agieren. Vereinfacht sind es die **Haupt-Bereiche der Kommunikation**, die immer wieder notwendig und hilfreich sind:

- ein Gespräch gut beginnen, strukturieren und effektiv abschließen
- seine eigenen Ideen und Angebote wirkungsvoll darstellen/ präsentieren/ verkaufen
- Überzeugend, energievoll und selbstsicher auftreten
- kooperativ, souverän und kooperativ agieren – die richtige Grundhaltung
- den eigenen Standpunkt stark und wirkungsvoll argumentieren
- mit schwierigen Menschen und schwierigen Situationen gekonnt umgehen

In diesem Seminar wollen wir **“Standardsituationen“ und ganz konkrete Anlässe** nehmen, um die Kommunikationsfähigkeit jedes einzelnen zu reflektieren und jedem einzelnen Anregungen zur persönlichen Weiterentwicklung zu geben.

Im Seminar bearbeiten wir - je nach ihren Wünschen und Erwartungen - solche Situationen:

- Etwas einfordern, etwas auftragen, etwas klären
- Situationen/Probleme lösungsorientiert bewältigen
- Mit Widerständen und Ablehnungen umgehen
- Souverän bleiben bei schwierigen Kunden
- Eine Beschwerde am Telefon oder vor Ort klären
- Mit einer schwierigen Personen Vereinbarungen treffen
- Schlechte Nachrichten übermitteln
- Aus Sackgassen herausfinden
- Alltägliche Besprechungen und Meetings effizient und effektiv führen
- Eine konkrete Verhandlung mit... führen
-

Methode:

Fälle aus der eigenen beruflichen Tätigkeit bearbeiten, Simulationen und Rollenspiele, Reflexionen, Kurzinformationen, Diskussionen, Transfer-Strategien

Zielgruppe und Voraussetzungen

Menschen, die mit Ihrer guten Kommunikation und ihrer sozialen Intelligenz noch wirkungsvoller und erfolgreicher sein wollen, die ihr fachliches Wissen und Können, die ihre Persönlichkeit und Einzigartigkeit noch erfolgreicher nutzen wollen